



Algemene Verkoopsvoorwaarden Qarts BV

1 Toepassingsgebied en definities

- 1.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn onderhavige algemene voorwaarden, met uitsluiting van enige andere, van toepassing op de relatie tussen de Opdrachtgever (zoals hierna gedefinieerd) en Qarts (met maatschappelijke zetel te 8020 Oostkamp, Nijverheidsstraat 1 – KBO 1013.396.909– RPR Gent, afdeling Brugge – info@qarts-bikes.com).
- 1.2** Voor wat betreft de interpretatie van deze algemene voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:
- Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden van Qarts zoals deze te allen tijde kunnen worden geraadpleegd op de website (www.qarts-bikes.com);
 - Bijzondere Voorwaarden: het geheel van bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op specifieke Diensten en/of Producten die door Qarts worden aangeboden, zoals omschreven in de desbetreffende overeenkomst;
 - Diensten: alle prestaties die volgens de overeenkomst door Qarts worden verricht ten gunste van de Opdrachtgever, al dan niet in combinatie met de levering van Producten;
 - Offerte: een document opgesteld door Qarts met een voorstel betreffende de volledige beschrijving van de te leveren Diensten en/of Producten, inclusief prijsindicatie, algemene voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden;
 - Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst met Sourcing Partners heeft afgesloten;
 - Privacywetgeving: Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de “AVG”), de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en elke Unie- of Lidstatelijke regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming;
 - Producten: zaken die door Qarts worden geleverd zoals bedoeld in de overeenkomst met de Opdrachtgever, al dan niet in combinatie met de levering van Diensten;
 - Qarts: Qarts BV, een besloten vennootschap naar Belgisch recht met zetel te 8020 Oostkamp, Nijverheidsstraat 1 ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1013.396.909;
 - Verbonden Onderneming: een onderneming die is verbonden met Qarts voor zover deze voldoet aan de voorwaarden van een “verbonden onderneming” in de zin van artikel 1:20 van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen.



- 1.3** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (pre)contractuele verhoudingen tussen Qarts en de Opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot: aanbiedingen, offertes, leveringen, servicecontracten, dienstverleningsopdrachten, enz. Door zijn bestelling te plaatsen erkent de Opdrachtgever afdoende kennis te hebben genomen van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.
- 1.4** De Opdrachtgever aanvaardt dat de onderhavige Algemene Voorwaarden essentieel zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tussen Qarts en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk deze Algemene Voorwaarden zonder enig voorbehoud. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren in ieder geval op eventuele eigen aankoopvoorwaarden van de Opdrachtgever.
- 1.5** Elke afwijking of wijziging van deze algemene voorwaarden kan slechts aan Qarts tegengeworpen worden indien Qarts hiermee voorafgaand en schriftelijk heeft ingestemd. Qarts wijst de Opdrachtgever er op dat afhankelijk van het door hem aangekochte Product Bijzondere Voorwaarden kunnen gelden, dewelke op hun beurt deel uitmaken van de tussen partijen afgesloten overeenkomst.
- 1.6** Deze Algemene (en desgevallend Bijzondere) Voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke contractuele relatie tussen Qarts en de Opdrachtgever.
- 1.7** Qarts houdt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De Opdrachtgever wordt bij elke wijziging die op de contractuele verhouding met Qarts betrekking heeft, onverwijld en op passende wijze op de hoogte gesteld.

2 Aanbiedingen en offertes

- 2.1** Offertes worden opgemaakt op basis van de informatie verstrekt door de Opdrachtgever. Prijzen en aanbiedingen zijn steeds indicatief en vrijblijvend. Daarnaast zijn zij mogelijks onder voorbehoud van voldoende voorraad. Qarts kan niet aan aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.2** Alle verstrekte brochures, advertenties en andere productgegevens zijn louter informatief en benaderend. Zij binden Qarts niet en waarborgen geen eigenschappen.
- 2.3** Een Offerte blijft veertien (14) kalenderdagen geldig vanaf de datum van de Offerte, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De offerteprijs is alleen geldig voor de specifieke opdracht zoals vermeld.
- 2.4** Eventuele wijzigingen aangebracht aan de Offerte zijn slechts geldig indien zij door Qarts schriftelijk werden aanvaard.

3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1** Bestellingen ondertekend door of namens de Opdrachtgever of op een andere wijze door of namens de Opdrachtgever schriftelijk bevestigd (zoals bijv. een goedkeuring via e-mail), verbinden deze onherroepelijk, zelfs al heeft Qarts dit nog niet uitdrukkelijk aanvaard.
- 3.2** Overeenkomsten afgesloten door vertegenwoordigers van Qarts zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Sourcing Partners. Een begin van uitvoering (bijv. facturatie van een voorschot) geldt als bevestiging, tenzij dit onder voorbehoud is gebeurd. Een eventuele weigering van een bestelling door Qarts verleent de Opdrachtgever geen enkel recht op schadevergoeding op welke grond dan ook.

3.3 Elke door de Opdrachtgever geplaatste bestelling is onherroepelijk. Ingeval een bestelling wordt geplaatst erkent en bevestigt de Opdrachtgever dat onderhavige Algemene Voorwaarden – en eventueel Bijzondere Voorwaarden – van toepassing zijn.

3.4 Elke annulering van bestelling dient schriftelijk te gebeuren. In geval van annulering na de totstandkoming van de Overeenkomst en goedkeuring door de Opdrachtgever, of in geval van ontbinding wegens wanprestatie van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever een forfaitaire vergoeding van 30% van de waarde van de bestelling verschuldigd, behoudens bewijs van hogere schade door Sourcing Partners. Voor zover er reeds gepresteerde uren zijn gerealiseerd op het moment van de annulering door de Opdrachtgever, zijn deze conform deze Algemene Voorwaarden integraal verschuldigd.

4 Prijzen

4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen of expliciet door Qarts vermeld, zijn alle door Qarts gehanteerde prijzen en tarieven exclusief BTW of eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratie-, zgn. *Small Order Fees*, zgn. *Delivery & Administration Fees*, haven-, douane-, installatie-, montage-, opleiding-, transport-, reis-, verblijf- of verzendingskosten. Alle om het even welke belastingen en taksen, tegenwoordige of toekomstige, zijn ten laste van de Opdrachtgever.

4.2 Alle gegeven prijzen zijn steeds gebaseerd op de lonen, sociale lasten en materiaalprijzen, zoals ze van kracht zijn op de dag van de offerte. Officiële prijswijzigingen, zoals voorzien door wettelijke beschikkingen, brengen automatisch overeenstemmende wijzigingen van de in de overeenkomst vastgelegde prijzen mee. Deze evenredige verhoging kan eveneens van toepassing zijn op een gedeelte van de bestelling of opdracht.

5 Betalingsmodaliteiten

5.1 Qarts is steeds gerechtigd een voorschot te vragen. Het door de Opdrachtgever betaalde voorschot wordt in mindering gebracht van de totale prijs.

5.2 Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord zijn de facturen van Qarts contant en zonder korting betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Qarts en dit voor de vervaldatum zoals meegedeeld op de factuur.

5.3 Alle eventuele betwistingen betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van de factuur gemeld te worden per aangetekend gemotiveerd schrijven gericht aan Sourcing Partners. Klachten m.b.t. elektronische facturen dienen binnen dezelfde vervalltermijn gemeld te worden en dit per aangetekend schrijven of per mail (met ontvangstbevestiging). Bij gebreke hieraan wordt de factuur onherroepelijk als aanvaard beschouwd.

5.4 In geval van niet-betaling, zelfs gedeeltelijk, van een factuur op haar vervaldatum, zal de Opdrachtgever aan Sourcing Partners, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, vanaf de eerste dag na de datum waarop de betaling verschuldigd is en tot algehele betaling, verwijlinterest verschuldigd zijn conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

5.5 Elke factuur die, zelfs gedeeltelijk, onbetaald is op haar vervaldatum zal tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de onbetaalde hoofdsom, interesten en kosten, met een minimum van 100,- EUR. Deze forfaitaire schadevergoeding is

verschuldigd naast de verwijlinteressen, de invorderbare procedurekosten en de eventuele vergoeding voor materiële schade en winstderving.

- 5.6** In geval van gerechtelijke invordering van enige factuur zal de Opdrachtgever bovendien de redelijke invorderingskosten zoals advocaat- en interne beheerkosten die het bedrag van deze forfaitaire schadevergoeding zouden overschrijden, verschuldigd zijn.
- 5.7** In geval van niet-naleving door de Opdrachtgever van een enkele betalingstermijn ongeacht de reden hiervan, behoudt Qarts zich het recht voor de uitvoering van de andere lopende bestellingen op te schorten tot volledige betaling van de verschuldigde bedragen en/of de contante betaling van elke toekomstige factuur te eisen, ondanks elke contractuele voorwaarde die voorafgaandelijk onderhandeld zou zijn geworden.
- 5.8** Wanbetaling, zelfs gedeeltelijk, brengt zonder enige verdere formaliteit en onverminderd het recht op schadevergoeding de opeisbaarheid van alle niet-vernietigde facturen met zich en geeft Qarts het recht om een overeenkomst, zelfs één die gedeeltelijk is uitgevoerd, eenzijdig en buitengerechtelijk ontbonden te verklaren, te schorsen, in minimumdienst te plaatsen ofwel aanvullende garanties te eisen. De Overeenkomst kan ook van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden beëindigd ingeval van faillissement, vereffening of ernstige aantasting van de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever.
- 5.9** Elke rappel brengt een administratieve kost met zich mee van 15,- EUR per rappel en dit indien deze niet aangetekend is verzonden. Geweigerde domiciliëring zal een kost met zich brengen van 15,- EUR per geweigerde domiciliëring bovenop de rappelkosten.

6 Aanvaarding en verhaal

- 6.1** De Opdrachtgever dient de Producten en/of Diensten bij ontvangst te controleren. De inbezitname zonder voorbehoud van de Producten en/of Diensten geldt als aanvaarding ervan voor wat zichtbare gebreken en de conformiteit betreft. Een klacht, zowel betreffende de inhoud als de hoeveelheid van de geleverde Producten en/of Diensten, zal enkel in aanmerking kunnen worden genomen indien de fout of vergissing waarop ze betrekking heeft onmiddellijk op de leveringsbon, prestatiestaat of werkorder wordt vermeld en ten laatste binnen de zeven (7) kalenderdagen na ontvangst per aangetekend schrijven meegedeeld wordt aan Sourcing Partners. Klachten ontheffen de Opdrachtgever geenszins van zijn betalingsverplichtingen.
- 6.2** Qarts is niet verantwoordelijk voor problemen ingevolge het verkeerd en/of oneigenlijk gebruik van het Product en/of de Dienst, problemen ingevolge overmacht, en ingevolge de daad of opzettelijke fout van eender welke persoon, waaronder de Opdrachtgever of zijn aangestelden. Qarts garandeert steeds dat de dienstverlening door haar wordt bejegend als goede huisvader.

7 Eigendom en risico

- 7.1** Alle Producten worden af fabriek geleverd (Ex-Works). De Producten worden steeds voor rekening en op risico van de Opdrachtgever vervoerd, zelfs indien de prijs vastgesteld is franco bestemming. Dit risico geldt zowel voor wat betreft het verlies als de beschadiging van de Producten.
- 7.2** De geleverde Producten blijven eigendom van Qarts tot de volledige betaling van de hoofdsom, eventuele interesten, kosten en belastingen.

7.3 Zelfs na hun incorporatie blijven de Producten die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst eigendom van Qarts en is de Opdrachtgever er slechts de houder van tot de volledige betaling van de hoofdsom, alsook eventuele interesten, kosten en belastingen.

7.4 Qarts mag zonder toestemming van de Opdrachtgever de Producten weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over op de Opdrachtgever nadat deze al wat de Opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan Qarts verschuldigd is, volledig heeft voldaan. Bij een beroep op het recht op terugnemering mag Qarts de betaalde voorschotten houden ter vergoeding van zijn schade. Wanneer Qarts dit recht uitoefent, wordt de Opdrachtgever via aangetekende brief hiervan op de hoogte gesteld en wordt deze laatste geacht hiervan kennis te hebben op de derde werkdag na de verzending ervan.

7.5 De Opdrachtgever dient Qarts onverwijld te verwittigen ingeval van beslag op de Producten van de Overeenkomst.

8 Klachten

Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde Producten en/of Diensten kunnen enkel worden aanvaard wanneer zij binnen zeven (7) kalenderdagen per aangetekend schrijven worden meegedeeld met inbegrip van een nauwkeurige omschrijving die Qarts in staat stelt hiervan volledig kennis te nemen. Indien de Opdrachtgever verzuimt de levering te aanvaarden of de levering onmogelijk maakt begint de termijn te lopen op datum van de leveringsbon of, bij ontstentenis daarvan, van de factuurdatum. Bij gebreke aan een klacht binnen voormelde termijnen geldt ieder (verder) gebruik en zelfs een gedeeltelijke ingebruiknemering van de goederen of de werken onweerlegbaar als een daad van goedkeuring of aanvaarding.

9 Overmacht

9.1 Overmacht is een tekortkoming die niet aan de schuld van een partij te wijten is en eveneens niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van die partij komt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: algemene stakingen, overmacht van leveranciers, gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur (van derden) waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Qarts is voorgeschreven, storingen in het elektriciteits- of communicatienetwerk, brand, ontploffing, embargo, oorlog, natuurrampen en terrorisme., verstoringen veroorzaakt door Opdrachtgever en/of derde partijen.

9.2 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan dertig (30) kalenderdagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. tekortschiet aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan en dit onverminderd de betalingsverplichtingen.

9.3 Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van Qarts en die haar dwingt de werken tijdelijk of definitief stop te zetten, wordt beschouwd als een geval van overmacht (bv. ongeval, oorlogen, brand, epidemieën en pandemieën, faillissement, stakingen of lock-out en de gevolgen die daaraan verbonden zijn, en dit zowel bij Sourcing Partners, bij haar onderaannemers als bij haar leveranciers).

10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 Qarts verbindt zich er toe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Qarts zijn middelenverbintenissen. Qarts is nooit aansprakelijk voor fouten in de uitvoering en/of schade te wijten

aan door de Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden (zoals, maar niet beperkt tot: het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige informatie, gebrek aan onderhoud,...).

- 10.2** Qarts is slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove fout of het bedrog van haar aangestelden.
- 10.3** Qarts is in geen geval aansprakelijk voor incidentele schade of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot: verwondingen, gederfde winst, schade aan derden, verlies van inkomen,...) welke de Opdrachtgever of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Qarts of een aangestelde.
- 10.4** De aansprakelijkheid van Qarts met betrekking tot de aan de Opdrachtgever geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de Opdrachtgever betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Sourcing Partners. De totale aansprakelijkheid van Sourcing Partners, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de Opdrachtgever aan Qarts werd betaald voor de goederen en diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval, met uitsluiting van alle andere kosten, vergoedingen en schadevergoedingen.

11 Niet-afwijking

- 11.1** Zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als gedurende 12 maanden na de beëindiging daarvan zal de Opdrachtgever er zich van onthouden om werknemers, vertegenwoordigers, onderaannemers of enige andere personen verbonden aan Sourcing Partners, te werk te stellen, aan te werven, rechtstreeks of onrechtstreeks te benaderen met het oog op aanwerving of enige vorm van samenwerking.
- 11.2** Indien de Opdrachtgever dit artikel schendt, is de Opdrachtgever automatisch en van rechtswege gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding die overeenstemt met het brutoloon van de betrokken werknemer dan wel de vergoeding voor de dienstverlening van de zelfstandige vertegenwoordiger, onderaannemer over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de niet-naleving van dit artikel door de Opdrachtgever.

12 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 12.1** Alle rechten van intellectuele eigendom van de producten of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Qarts of haar Verbonden Ondernemingen. De levering van Producten en/of Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de Producten en resultaten van de Diensten voor de overeengekomen doelstellingen.
- 12.2** De Opdrachtgever zal aanduidingen van Qarts of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- 12.3** Qarts heeft het recht om haar naam te vermelden, met een hyperlink naar het emailadres of de homepage van Qarts op een geschikte plaats in een website of in het resultaat van een gerealiseerde opdracht zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteit, vormgeving of uitstraling ervan.
- 12.4** Qarts mag de naam van de Opdrachtgever opnemen in haar eigen referenties van uitgevoerde projecten. Deze referenties kunnen een commercieel doel hebben en mogen aan derden doorgegeven worden. De informatie die hierbij doorgegeven wordt beperkt zich enkel tot de bedrijfsnaam van de Opdrachtgever of

de naam indien geen bedrijfsnaam bestaat en een beschrijving van de uitgevoerde opdracht. In dergelijk geval worden nooit persoonsgegevens of andere persoonlijke informatie doorgegeven.

13 Bescherming van persoonsgegevens

- 13.1** Door de bestelling geeft de Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming aan Qarts tot verwerking van zijn gegevens in functie van de uitvoering van de opdracht, hetgeen onder andere omvat het beheer van het klantenbestand, het aanbieden en de promotie van producten, het statistisch beheer, communicatie en marketing. De Opdrachtgever wordt hierover nader ingelicht via het privacy beleid (hierna de "**Privacy Policy**") op de websites van Sourcing Partners. Op eerste verzoek kan de Opdrachtgever de Privacy Policy tevens langs elektronische weg of op andere wijze andermaal kosteloos worden toegezonden.
- 13.2** Qarts verbindt zich ertoe de privacy te respecteren bij de verwerking en aanwending van persoonsgegevens conform de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming ("**AVG**") en de *General Data Protection Regulation* ("**GDPR**").
- 13.3** Mits identificatie is de Opdrachtgever gerechtigd om na te vragen welke informatie Qarts over hem heeft opgeslagen, om zo nodig rechtzetting ervan te vragen, om te verzoeken geen commerciële informatie of promotionele aanbiedingen meer te ontvangen of om te verzoeken uit de databestanden verwijderd te worden.

14 Overige bepalingen

- 14.1** Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij is het geen van de partijen bij de overeenkomst toegestaan om haar rechten of plichten uit de overeenkomst over te dragen aan derden. Het is Qarts weliswaar toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever rechten of plichten uit de overeenkomst over te dragen aan de met haar verbonden ondernemingen of beroep te doen op onderaannemers. Qarts blijft evenwel volledig verantwoordelijk voor onderaannemers bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 14.2** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zou zijn, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. In voorkomend geval zullen partijen te goeder trouw handelen en zich inspannen om de betrokken clause te vervangen door een wettelijke of geldige clause die zo nauw mogelijk aansluit bij de betrokken bepaling.
- 14.3** De Overeenkomst bevat alle afspraken tussen partijen en treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en/of mondelinge afspraken tussen partijen.
- 14.4** Het niet aandringen op de uitvoering van enige bepaling of sanctie ingevolge deze Voorwaarden, kan niet worden beschouwd als afstand van enig recht of een beperking daarvan.
- 14.5** Alle kennisgevingen tussen partijen zullen rechtsgeldig gebeuren aan het adres zoals vermeld op de bestelbon. Elke adreswijziging dient onverwijld en schriftelijk aan de wederpartij te worden gemeld.
- 14.6** Qarts en de Opdrachtgever verbinden zich ertoe om vertrouwelijke informatie waarvan kennis gekregen tijdens de uitvoering van de overeenkomst niet te verspreiden of te communiceren tenzij hiervoor schriftelijke toestemming werd gegeven. Deze bepaling blijft van kracht ook na de oplevering of beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook.

15 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 15.1** Op de tussen Qarts en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 15.2** Eventuele geschillen tussen Qarts en de Opdrachtgever, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen zoveel als mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 15.3** In geval van betwisting zullen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Brugge exclusief bevoegd zijn, met dien verstande dat Qarts gerechtigd is een betwisting aanhangig te maken voor de rechtbank van de zetel/woonplaats van de Opdrachtgever.